

隐私政策

(个人信息保护政策)

WEGDIH株式会社（以下简称“本公司”）针对用户在本网站提供的服务中涉及的个人信息收集使用处理，制定了以下隐私政策。请仔细阅读本政策的内容并在同意的情况下使用本服务。

个人信息保护政策

本公司尊重并遵守有关个人信息保护的法律法规及社会秩序，致力于以适当的方式处理和保护个人信息。本隐私政策说明了本公司对客户个人信息的处理方法。

个人信息的使用目的

1. 本公司通过本隐私政策或书面形式告知客户使用目的，除符合法律法规的情况外，不会将个人信息用于目的之外的其他用途。
2. 本公司从客户处收集的个人信息及本公司持有的个人数据将用于以下用途。若客户提出请求，可中止信息的收集及提供的服务：
 - 房产的买卖、交换、租赁及中介，所有权、管理、仲介、评估以及咨询等相关交易合同的履行，以及提供信息、服务和住宅规划。
 - 建筑物的策划、设计、监理及承包。
 - 房地产的拥有、利用及管理。
 - 有关住宅维修和翻新相关的咨询服务。
 - 投资用小规模房产（如联合开发的公寓、酒店、办公楼、购物中心等）的策划、开发、拥有、销售、管理及相关海外业务。
 - 信托受益权的销售或作为其代理或中介的业务。
 - 关于国内外房地产投资的顾问业务。
 - 持有、买卖房产的信托受益权及以及作为该信托标的物的房产的租赁和管理。
 - 停车场、仓库等的经营及管理。
 - 根据《不动产特定共同事业法》开展的相关业务。
 - 建筑工程的设计、施工、监理及承包业务。
 - 代收款项服务及企业的会计事务代理。
 - 关于资产管理、运营及利用相关法律进行资产流动化的咨询业务。
 - 关于投资和融资业务的咨询服务。
 - 面向外国人在日本居住提供的咨询服务。
 - 国内外经济、产业及房地产相关调查业务。
 - 代理办理财产保险业务。
 - 通过出版物提供投资信息的服务。

- 进口及销售窗帘、地毯等室内装饰品及家具、绘画等商品。
 - 为实现上述利用目的，在必要范围内向第三方提供个人信息。
 - 为提供上述商品、信息及服务，通过邮寄、电话、电子邮件等方式进行营销活动（包括问卷调查等），寄送礼品及赠品，并开展客户行为分析或商品开发等调查分析。
 - 必要时与客户联系。
 - 会计审计的确认工作。
3. 本公司不会通过可能助长或引发违法及不正当行为的方式使用个人信息。
 4. 本公司依法并以适当的方式获取个人信息。
 5. 除法律特别规定的情况外，本公司不会获取需要特别注意的个人信息。

个人信息的安全对策

1. 本公司致力于对客户的个人信息进行安全管理与运营，并采取合理且适当的安全对策，防止个人信息遭受外部不正当访问、遗失、损毁、破坏、篡改、泄露或非法外流等风险。此外，公司在涉及个人信息的各部门设立了信息管理负责人，确保个人信息得到妥善管理。同时制定了信息安全相关规定，并向全体员工进行宣导，确保政策执行到位。
2. 本公司在实现个人信息使用目的所需范围内，努力保持个人数据的准确性和时效性。当信息不再需要使用时，将尽快对相关个人信息进行删除处理。
3. 若发生个人信息的泄露、丢失或损毁等情况，将依据相关法律规定报告泄露等情况。
4. 在上述信息泄露等情况发生时，本公司将依据法律规定，向信息主体本人告知相关情况。

向第三方提供信息

(1) 除以下情形外，本公司不会向第三方披露或提供客户的个人信息：

1. 已获得客户同意的情况下。
2. 以无法识别客户个人身份的方式进行信息披露的情况下。
3. 为顺利开展业务等原因，将个人信息的处理委托给其他公司时。在此情况下，本公司会选择具备充分个人信息保护措施机构，并对受托方进行必要且适当的监督。
4. 根据法律法规要求披露个人信息的情况下。
5. 为保护生命、安全或财产需要，但难以获得客户同意的情况下。
6. 为改善公共卫生或促进儿童健康成长特别必要，但难以获得客户同意的情况下。
7. 国家机关或地方政府机构及其委托方因依法履行公务需要协助，且征求客户同意可能妨碍公务执行的情况下。

8. 根据“3.个人信息及持有个人数据的使用目的”中规定的各项目的，在必要范围内，本公司通过书面、传真、电话、电子记录（如软盘等）及电子邮件等方式，将您的姓名、地址、电话号码、电子邮箱、客户表单上所记载的各项信息，向您的合同方、金融机构、管理公司及其他为实现使用目的所需的第三方进行披露或提供。若您提出要求，本公司将停止此类信息的披露或提供。
9. 在新建销售物业等的情况下，本公司通过书面、传真、电话、电子记录（如软盘等）及电子邮件等方式，将您的姓名、地址、电话号码、电子邮箱、客户表单上所记载的各项信息，向您的合同方、金融机构、管理公司及其他为实现使用目的所需的第三方进行披露或提供。若您提出要求，本公司将停止此类信息的披露或提供。
10. 在买卖中介、租赁中介或管理等情况下，本公司通过书面、传真、电话、电子记录（如软盘等）及电子邮件等方式，将您的房产信息、姓名、地址、电话号码、电子邮箱地址、客户表单上所记载的各项信息，向您的合同方、金融机构、管理公司及其他为实现使用目的所需的第三方进行披露或提供。若您提出要求，本公司将停止此类披露或提供。

(2) 个人信息的加密处理

本公司会对从客户处获取的个人信息进行哈希化等处理，使其无法识别特定个人，并对其进行加密后，将该信息上传至广告媒体或社交媒体平台等。当该信息与平台上数据匹配时，可能会用于投放广告等用途。对此，敬请您事先知悉并理解。

特定个人信息的处理

除基于法律规定的情况外，本公司不会接收涉及个人编号的信息（《行政程序中识别特定个人的号码使用相关法律》中规定的客户个人编号（即“个人编号”或“我的号码”））。如果客户向本公司提交包含个人编号的文件，除法律要求提供的情况以外，请务必采取遮盖或其他使其无法辨认的措施。

关于个人信息的披露、更正、停止使用等程序

1. 关于客户所持有个人数据的披露、以及当持有的个人数据内容存在与事实不符的记载时的更正、涉及违反法律法规等情形时的暂停或删除处理，本公司将在收到您的请求后，按照公司另行规定的程序，及时采取相应措施。
2. 为确保持有个人数据的安全管理，本公司采取合理且适当的安全措施，防止外部非法访问、个人信息的遗失、损坏、破坏、篡改、泄露以及未经授权向外部流出等风险。

隐私政策的修订

本隐私政策将根据法律法规的要求，或为进一步改进个人信息保护措施，适时进行审查和修订。最新信息将公布于本公司官方网站，敬请关注。

关于Cookie（小型文本文件）

为了提升客户在本公司网站的使用便利性，并获取浏览记录，本公司可能会使用“Cookie”。该技术仅限用于提供更加顺畅的服务，所有通过Cookie收集的信息将被视为机密，与客户的个人信息同样妥善保管和保护。此外，本公司可能将通过Cookie获取的客户行为记录与持有的个人信息相关联，用于发送电子邮件新闻通讯或推送横幅广告等营销内容。当客户填写“咨询”等网页表单时，本公司将根据所提供的信息，就客户可能感兴趣的服务内容与您联系。

Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ja>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/ja-jp/microsoft-edge/microsoft-edge-%E3%81%A7-cookie-%E3%82%92%E5%89%8A%E9%99%A4%E3%81%99%E3%82%8B-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Firefox

<https://support.mozilla.org/ja/kb/clear-cookies-and-site-data-firefox>

Safari

<https://support.apple.com/ja-jp/105082>

制定日期：2024年8月8日

最后修订日期：2024年12月1日

株式会社WEGDIH 代表董事 清水雅史

< 个人信息保护政策咨询及投诉窗口 >

地址：邮编105-6015 东京都港区虎之门4-3-1 城山信托大厦15楼

株式会社WEGDIH 个人信息咨询窗口

E-mail:wegdih_oficial@wegdih.com ※请勿发送特定电子邮件。